

Kontakt: ServiceCenter am ZOB in Lübeck, Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde, Tel.: 0451/ 888-2828
 Postanschrift: Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1-7, 23554 Lübeck

Änderung eines Abonnements

Änderungen des ABO's sind nur zum 1. eines Monats möglich. Entsprechende Wünsche sind bis zum 15. des Vormonats anzuzeigen!
 Die mit einem * gekennzeichneten Felder **müssen** ausgefüllt werden!

1. Angabe der geänderten Bankverbindung gültig ab

(Die Kontoinhaber:in muss auch Vertragsnehmer:in sein! Eine abweichende Kontoinhaber:in ist nicht möglich.)

Bankverbindung*

IBAN*

bei Geldinstitut*

Kontoinhaber Herr Frau Divers

Titel/Name*

Vorname*

SEPA-Lastschriftmandat Ich ermächtige die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Vor dem ersten Einzug einer SEPA-Basis-Lastschrift wird mich die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH über den Einzug in dieser Verfahrensart unterrichten.

Unterschrift Kontoinhaber:in

2. Angabe der geänderten Adresse / **Vertragsnehmer:in und Nutzer:in /** **nur Vertragsnehmer:in /** **nur Nutzer:in**

Name/Vorname*

Straße* Nr.*

Postleitzahl* Wohnort*

gültig ab:* Telefonnummer:*

3. Änderung des Geltungsbereich

von		nach		über	
Tarifzone	Ort	Tarifzone	Ort	Tarifzone	Ort

ab Monat JAN FEB MÄR APR MAI JUN JUL AUG SEP OKT NOV DEZ

4. Änderung des ABO Typs

ab Monat JAN FEB MÄR APR MAI JUN JUL AUG SEP OKT NOV DEZ

Der ABO Vertrag wird durch die Änderung gekündigt.
Es muss ein NEUER ABO Vertag abgeschlossen werden!

5. Kündigung des bestehenden Abonnements zum Ende des Monats

JAN FEB MÄR APR MAI JUN JUL AUG SEP OKT NOV DEZ

Kund:in über Differenzberechnung informiert

6. Anzahl der zurückgegebenen nicht benutzten ABO-Karten

1 2

Ort/Datum

Unterschrift Kund:in/gesetzliche Vertretung

Mitarbeiter:in Pat Nr.

Datenschutz-Hinweise der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH für die Bestellung eines Fahrschein-Abonnements

1. Kontaktdaten

Verantwortliche Stelle ist die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH (nachfolgend „SWL Mobil“ genannt), Ratekauer Weg 1-7, 23554 Lübeck, 0451/888-0 o. Mail: info@svhl.de. Unsere Datenschutzbeauftragten erreichen Sie ebenfalls unter der zuvor genannten Adresse oder unter der E-Mail: dsb@svhl.de.

2. Verarbeitungszweck und Rechtsgrundlage

Der Vertragsabschluss setzt vertraglich voraus, dass der Kunde der SWL Mobil personenbezogene Daten (nachfolgend „Daten“) mitteilt. SWL Mobil verarbeitet diese Daten zu Zwecken von Vertragsabschluss und -erfüllung auf Grundlage der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO). SWL Mobil verarbeitet die Daten darüber hinaus auf Grundlage ihrer Einwilligung (insbesondere Art. 6 Abs. lit. 1 a) DSGVO) und auf Grundlage der datenschutzrechtlichen Bestimmungen zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen (insbesondere Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO). Berechtigte Interessen der SWL Mobil können beispielsweise sein:

- Vermeidung eines Forderungsausfalls
- Geltendmachung und Verteidigung rechtlicher Ansprüche
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten
- Kundenansprache, ggf. auch werblicher Natur, sofern Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben

3. Datenkategorien

SWL Mobil verarbeitet nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten (wie z.B. Name und Adresse), Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Bankverbindungsdaten, Forderungsdaten, ggf. Zahlungs- und Verzugsinformationen.

4. Drittempfänger

Grundsätzlich werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben. Jedoch arbeiten wir mit Auftragsverarbeitern gemäß Art. 28 DS-GVO zusammen, denen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Verpflichtungen bedienen. Dies können beispielsweise Unternehmen der Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen oder Telekommunikation sein. Bei einem Forderungseinzug können Daten an folgende Kategorien von Empfängern übermittelt werden, sofern dies zum Einzug der Forderungen erforderlich ist: Abtretungsempfänger, Inkassounternehmen, Drittschuldner, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte. Darüber hinaus werden Daten nur an Dritte weitergegeben, sofern Sie uns hierfür eine Einwilligung erteilt haben, oder wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.

5. Produktinformationen

SWL Mobil nutzt auf Grundlage der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere Art. 6 Abs. 1 a) und f) DS-GVO) Daten, um dem Kunden auf postalischem oder – unter Beachtung von § 7 Abs. 3 UWG – elektronischem Wege Informationen über sonstige Leistungen der SWL Mobil zukommen zu lassen.

6. Dauer der Speicherung

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung inkl. Anbahnung und Abwicklung des Vertrages. SWL Mobil löscht Ihre Daten unverzüglich, wenn SWL Mobil hierzu verpflichtet ist, insbesondere wenn SWL Mobil die Daten für die Zwecke, für die diese erhoben sind, nicht mehr benötigt und keine Aufbewahrungspflichten entgegen stehen. Aufbewahrungspflichten ergeben sich beispielsweise aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Ebenso kann sich die Speicherdauer aus den gesetzlichen Verjährungsfristen ergeben (z.B. §§ 195 ff. BGB). Unabhängig davon erfolgt alle drei Jahre eine Überprüfung, ob eine Löschung der Daten möglich ist.

7. Widerrufsrecht nach Art. 21 DSGVO

- Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 e) DS-GVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel Art. 6 Abs. 1 Satz 1 f) DS-GVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DS-GVO. Legen Sie Widerspruch ein, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr verarbeitet. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- Sie haben jederzeit das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zu Zwecke von Direktwerbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so wird SWL Mobil Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten. Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1-7, 23554 Lübeck.

8. Sonstige Rechte des Kunden

Dem Kunden stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen (insbesondere nach Maßgabe der DS-GVO) folgende Rechte zu:

- Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Berichtigung (Art. 16 DS-GVO)
- Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Zudem hat der Kunde das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung der ihn betreffenden Daten zu beschweren (Art. 77 DS-GVO). Die Anschrift der für SWL Mobil zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Unabhängiges Landeszentrum für Datenschutz Schleswig Holstein, Postfach 71 16, 24171 Kiel, Tel.: (0431) 988-1200, Fax: (0431) 988-1223, E-Mail: mail@datenschutzzentrum.de.

Kontakt: ServiceCenter am ZOB in Lübeck, Bus + Fähre ServiceCenter Travemünde, Tel.: 0451/ 888-2828

Postanschrift: Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1-7, 23554 Lübeck

Datenschutz-Hinweise der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH für die Bestellung eines Fahrschein-Abonnements

Auswertung und Analyse meiner personenbezogenen Daten

Ich möchte aktuelle Informationen über Produkte und Aktionen erhalten. Aus diesem Grunde bin ich einverstanden, dass die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH über das Vertragsverhältnis hinaus Daten über mich verknüpft, auswertet und verwendet (Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Folgende Daten kommen hierfür in Betracht:

- Personendaten (z. B. Name, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten (z. B. Adresse, Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z. B. konkretes Abonnement)
- Daten aus der Kundenkommunikation (z. B. Informationen aus Gesprächen, Feedback aus Vertriebsaktivitäten)
- Statistische Daten (z. B. die Eignung bestimmter Produkte für bestimmten Personengruppen)

Ich willige in die Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten zum oben genannten Zweck ein.

Datenaustausch mit Unternehmen der Stadtwerke Lübeck (Stadtwerke Lübeck Gruppe GmbH)

Ich möchte auch von anderen Unternehmen der Stadtwerke Lübeck Informationen über Produkte und Aktionen erhalten. Aus diesem Grunde bin ich einverstanden, dass die Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH die oben genannten Daten (siehe „Analyse meiner personenbezogenen Daten“) mit Konzern- und Tochterunternehmen der Stadtwerke Lübeck Gruppe GmbH wechselseitig austauscht (Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Neben dem Zweck der Information dient dies auch dem Zweck der Aktualisierung vorhandener Daten.

Die für diese Einwilligung relevanten Unternehmen sind:

- Stadtwerke Lübeck Gruppe GmbH
- Stadtwerke Lübeck Energie GmbH
- Stadtwerke Lübeck Innovation GmbH
- Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH
- TraveNetz GmbH
- Stadtwerke Lübeck Digital GmbH
- TraveKom projects Verwaltungs GmbH
- TraveKom projects GmbH & Co. KG
- Lübeck-Travemünder Verkehrsgesellschaft mbH (LVG)

Ein aktuelles Organigramm der Stadtwerke Lübeck kann jederzeit im Internet unter www.sv-luebeck.de, oder vor Ort im Ratekauer Weg 1-7 in 23554 Lübeck eingesehen werden.

Ich bin mit einem wechselseitigen Austausch meiner personenbezogenen Daten mit anderen Unternehmen der Stadtwerke Lübeck einverstanden.

Titel/Name*

Alle Einwilligungen sind freiwillig und können jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Hierfür genügt eine E-Mail an info@svhl.de, oder eine Mitteilung per Post an Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1-7, 23554 Lübeck. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

Andere Rechtsgrundlagen zur Verarbeitung personenbezogener Daten bleiben von dieser Einwilligung unberührt. Wir können Ihre Daten weiterhin im gesetzlich zulässigen Umfang verarbeiten (z. B. zur Vertragserfüllung). Auch anderweitige Einwilligungen und Vereinbarungen mit uns oder Dritten werden hiervon nicht berührt.

Kommunikationskanäle

Ich bin mit dem Erhalt von Werbung unter Verwendung der nachfolgend von mir ausgewählten Kommunikationsmittel einverstanden:

Telefon elektronische Post (z. B. E-Mail, SMS)

Die Einwilligung bezieht sich auf werbliche Kommunikation der Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH und, sofern Sie dem „Datenaustausch mit Unternehmen der Stadtwerke Lübeck“ zugestimmt haben, auch auf die werbliche Kommunikation dieser Unternehmen.

Ohne Einwilligung beschränkt sich die werbliche Kommunikation im Übrigen auf die Werbung per Post.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die werbliche Kommunikation einzulegen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Sofern Sie der Verwendung für Zwecke der Direktwerbung widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verwendet.

Für den Widerspruch genügt eine E-Mail an info@svhl.de oder eine Information per Post an Stadtwerke Lübeck Mobil GmbH, Ratekauer Weg 1-7 in 23554 Lübeck.

Um sicherzustellen, dass in diesem Falle eine werbliche Kommunikation nicht mehr erfolgt, wird eine Werbeperrdatei geführt. Weitere Hinweise zum Datenschutz finden Sie in den Datenschutz-Hinweisen.

Vorname*

Ort/ Datum

Unterschrift Besteller:in/gesetzliche Vertretung